

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.5.1. Kegunaan Teoritis	11
1.5.2. Kegunaan Praktis	11
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	14
2.1.1. Unsur-unsur Komunikasi	14
2.1.2. Fungsi Komunikasi	17
2.1.3. Proses Komunikasi	18

2.2.	Komunikasi Interpersonal	19
2.2.1.	Sifat-sifat Komunikasi Interpersona	20
2.2.2.	Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	23
2.3.	Komunikasi Interpersonal Dokter dan Pasien	24
2.3.1.	Komunikasi Kesehatan	25
2.3.2.	Komunikasi antara Dokter dan Pasien	26
2.3.3.	Tujuan Komunikasi Kesehatan antara Dokter dan Pasien	27
2.4	Kepuasan	29
2.4.1.	Kepuasan Pasien	30
2.4.2.	Aspek-aspek Kepuasan	30
2.5.	Kerangka Pemikiran	32
2.6.	Hipotesis	33
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	34
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2.1.	Populasi	34
3.2.2.	Sampel	35
3.3.	Variabel Penelitian	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	37
3.5.	Teknik Analisis Data Penelitian	40
3.6.	Realibilitas dan Validitas Alat Ukur Penelitian	41
3.6.1.	Realibilitas	41
3.6.2.	Validitas	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Puskesmas Larangan Utara	45
4.1.1.	Visi dan Misi Puskesmas Larangan Utara	45
4.1.2.	Fasilitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Larangan	46
4.2.	Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Hasil Karakteristik Responden	49
4.2.2.	Hasil Variabel Penelitian	54
4.2.2.1.	Variabel Penerapan Komunikasi Interpersonal Dokter	54
4.2.2.2.	Variabel Kepuasan Pasien	65
4.3.	Hasil Uji Korelasi	73
4.4.	Hasil Uji Hipotesis	75
4.5.	Pembahasan	77
4.5.1.	Komunikasi Interpersonal Dokter	77
4.5.2.	Kepuasan Pasien	82
4.5.3.	Hubungan Komunikasi Interpersonal Dokter Dengan Kepuasan Pasien...	85

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	87
5.2.	Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL